

Владикавказский институт управления	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА Положение о внутренней независимой оценке качества образования	СМК-вНОКО	Стр. 1 из 8
-------------------------------------	--	-----------	-------------

ПРИНЯТО

решением ученого совета
«22» декабря 2017 г.
Протокол № 5

УТВЕРЖДАЮ
Ректор _____ И.Д. Цопанов
«22» декабря 2017 г.



ПОЛОЖЕНИЕ
о внутренней независимой оценке качества образования по
основным образовательным программам высшего образования -
программам бакалавриата, программам специалитета,
программам магистратуры ЧОУ ВО «Владикавказский институт
управления»

Владикавказский институт управления	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА Положение о внутренней независимой оценке качества образования	СМК-вНОКО	Стр. 2 из 8
-------------------------------------	--	-----------	-------------

Общие положения

1. Настоящее Положение о внутренней независимой оценке качества образования по основным образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры (далее Положение) ЧОУ ВО «Владикавказский институт управления» (далее - ВИУ) разработано на основании:

- Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 05 апреля 2017 г. № 301 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры»;
- Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования;
- Методических рекомендаций по организации и проведению в образовательных организациях высшего образования внутренней независимой оценки качества образования по основным образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры;
- Устава частного образовательного учреждения высшего образования «Владикавказский институт управления»;
- иных локальных нормативных актов Владикавказского института управления, принятых в установленном порядке.

2. Настоящее Положение регламентирует реализацию процедур контроля и оценки качества образования в ВИУ и устанавливает цели, задачи, принципы внутренней независимой оценки качества образования, ее организационную и функциональную структуру, реализацию и общественное участие в оценке качества образования.

3. Требования данного Положения распространяются на все структурные подразделения, педагогических и научных работников ВИУ.

4. Организация и проведение внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся осуществляется в рамках:

- диагностического тестирования обучающихся, приступивших к освоению ОПОП ВО;
- текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплинам (модулям);
- промежуточной аттестации обучающихся по итогам прохождения практик;
- промежуточной аттестации обучающихся по итогам выполнения курсовых работ и проектов, а также участия в проектной деятельности;
- проведения входного контроля уровня подготовки обучающихся в начале изучения дисциплины (модуля);
- мероприятий по контролю остаточных знаний обучающихся по ранее изученным дисциплинам (модулям);
- анализа портфолио учебных и внеучебных достижений обучающихся;
- проведения олимпиад и других конкурсных мероприятий по отдельным дисциплинам (модулям);
- государственной итоговой аттестации обучающихся.

Владикавказский институт управления	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА Положение о внутренней независимой оценке качества образования	СМК-вНОКО	Стр. 3 из 8
-------------------------------------	--	-----------	-------------

5. Организация и проведение внутренней независимой оценки качества работы педагогических работников осуществляется в рамках:

- контроля остаточных знаний и умений, приобретенных обучающимися в ходе изучения дисциплины (модуля);
- мониторинга компетентности и уровня квалификации педагогических работников, участвующих в реализации ОПОП ВО;
- анализа портфолио профессиональных достижений педагогического работника;
- процедуры оценки качества работы педагогических работников обучающимися;
- процедуры оценки качества работы педагогических работников представителями профильных организаций и предприятий.

6. Организация и проведение внутренней независимой оценки качества ресурсного обеспечения образовательной деятельности осуществляется в рамках ежегодного самообследования деятельности ВИУ.

7. Основная функция внутренней независимой оценки качества образования в ВИУ состоит в реализации целенаправленных и скоординированных мер по организации и проведению контроля с целью установления соответствия качества образования требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования и повышения эффективности образовательных процессов в институте. Внутренняя независимая оценка позволяет планомерно осуществлять организационные мероприятия по всестороннему анализу и объективной оценке образовательной деятельности всех структурных подразделений института, получать полную информацию о реализации образовательного процесса и его результатах на всех уровнях управления качеством образования в вузе, корректировать учебно-воспитательный процесс с целью повышения качества профессиональной подготовки обучающихся.

8. Целями системы оценки качества образования ВИУ являются:

- формирование объективной оценки качества подготовки обучающихся по результатам освоения ОПОП ВО;
- совершенствование структуры и актуализация содержания ОПОП ВО, реализуемых в ВИУ;
- повышение конкурентоспособности ОПОП ВО, реализуемых в ВИУ;
- совершенствование ресурсного обеспечения образовательного процесса в ВИУ;
- повышение компетентности и уровня квалификации педагогических работников, участвующих в реализации ОПОП ВО;
- повышение мотивации обучающихся к успешному освоению ОПОП ВО;
- усиление взаимодействия образовательной организации с профильными предприятиями и организациями по вопросам совершенствования образовательного процесса;
- противодействие коррупционным проявлениям в ходе реализации образовательного процесса.

9. Система оценки качества образования в ВИУ направлена на решение следующих задач:

- систематический контроль за качеством исполнения нормативных документов Минобрнауки РФ, решений ученого совета института, приказов и распоряжений ректора и др.;

Владикавказский институт управления	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА Положение о внутренней независимой оценке качества образования	СМК-вНОКО	Стр. 4 из 8
-------------------------------------	--	-----------	-------------

- формирование единого понимания критериев качества образования и подходов к его измерению;
- информационное обеспечение процесса принятия обоснованных управленческих решений по проблемам повышения качества образования;
- определение степени соответствия условий осуществления образовательного процесса федеральным государственным образовательным стандартам и образовательным программам с учетом запросов основных потребителей образовательных услуг;
- принятие мер по повышению эффективности и качества образовательной деятельности ВИУ;
- предоставление всем участникам образовательного процесса и общественности достоверной информации о качестве образования;
- совершенствование системы управления образовательной деятельностью на основе мониторинга качества образования;
- выявление факторов, влияющих на качество образования.

10. Внутренняя независимая оценка качества образования в ВИУ основывается на принципах объективности, прозрачности, систематичности, регулярности, доступности, направленности на усовершенствование. Регулярная оценка качества образования должна стать стимулом внутреннего развития.

Организационная и функциональная структура внутренней независимой оценки качества образования

11. Ответственным представителем руководства по качеству образования в ВИУ является проректор по учебно-воспитательной работе, который осуществляет общую координацию, планирование и контроль всего комплекса мероприятий по обеспечению качества образования. Основные функции проректора по учебно-воспитательной работе:

- осуществление реализации политики ВИУ в области качества образования;
- согласование локальных нормативных актов ВИУ, регулирующих функционирование внутренней независимой оценки качества образования и контроль за их исполнением;
- разработка мероприятий, направленных на совершенствование внутренней независимой оценки качества образования в ВИУ;
- контроль над проведением контрольно-оценочных процедур, мониторинговых и статистических исследований по вопросам качества образования;
- анализ результатов оценки качества образования на уровне ВИУ;
- обеспечение предоставления информации о качестве образования в ВИУ.

12. Функцию оперативного управления в системе оценки качества образования в ВИУ выполняет руководитель службы качества ВИУ, который осуществляет деятельность в соответствии с должностной инструкцией и настоящим Положением.

Основные направления работы руководителя службы качества:

- планирование разработки и проведение экспертизы всех вновь разрабатываемых и переутверждаемых документов;
- разработка предложений и методики по повышению качества образования и конкурентоспособности ВИУ в соответствии с требованиями современного общества и участников образовательного процесса;

Владикавказский институт управления	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА Положение о внутренней независимой оценке качества образования	СМК-вНОКО	Стр. 5 из 8
-------------------------------------	--	-----------	-------------

- планирование и организация проведения внутренних аудитов, контроль за планом реализации корректирующих и предупреждающих действий, представление руководству анализа данных;
- организация подготовки экспертов-аудиторов внутренней независимой оценки качества образования;
- оказание методического и консультационного сопровождения подразделений при проведении внутренних и внешних аудитов.

13. Структура внутренней независимой оценки качества образования состоит из двух подсистем: внешней и внутренней оценки качества.

14. Элементы внешней оценки (экспертизы) качества обучения включают в себя:

- государственную аккредитацию, целью которой является установление соответствия содержания, уровня качества подготовки выпускников требованиям федеральных государственных образовательных стандартов;
- государственную итоговую аттестацию выпускников, целью которой является оценка качества освоения выпускником образовательной программы, установления уровня подготовки выпускника ВИУ к выполнению профессиональных задач и соответствия его подготовки требованиям федеральных государственных образовательных стандартов;

15. Внутренняя оценка качества обучения включает в себя:

- самооценку, целью которой является анализ всех аспектов деятельности института, которые влияют на качество образовательного процесса, и последующую подготовку рекомендаций по устранению несоответствий качества и улучшению образовательной деятельности;
- промежуточный и текущий контроль, целью которого является оценка уровня освоения студентами содержаний учебных курсов, включение студентов в самооценку своих учебных достижений;
- итоговый контроль, который осуществляется с целью оценки уровня профессионально-личностной компетенции выпускника института, его готовность к творческой и профессиональной деятельности, готовность к профессиональному росту;
- итоги научных конкурсов, конференций, олимпиад и др.

16. Во внутренней системе оценки качества образования могут быть использованы следующие виды проверок:

- комплексная - предполагает анализ и оценку работы структурного подразделения по всем направлениям его деятельности. Эти проверки проводятся по приказу/распоряжению ректора;
- самообследование - проводится ежегодно руководителем структурного подразделения по всем направлениям деятельности и оформляется в виде отчета;
- частные проверки осуществляются с целью анализа и оценивания деятельности конкретного подразделения по отдельным направлениям его деятельности;
- оперативная - предполагает работу со структурными подразделениями, в работе которых выявлены несоответствия в исполнении нормативных документов, регулирующих организацию образовательной деятельности.

17. В качестве источников данных для оценки качества образования используются: образовательная статистика; текущий контроль, промежуточная и государственная итоговая

Владикавказский институт управления	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА Положение о внутренней независимой оценке качества образования	СМК-вНОКО	Стр. 6 из 8
-------------------------------------	--	-----------	-------------

аттестация; мониторинговые исследования; социологические опросы; отчеты педагогических работников ВИУ, кафедр и других структурных подразделений.

18. Основные требования, которым должна отвечать система внутреннего контроля качества образования:

- соответствие содержания контроля требованиям к качеству образования в нормативных документах;
- объективность и достоверность содержания полученной информации; - гласность, оперативность и достоверность контроля;
- высокая культура проверяющих, их компетентность, объективность.

19. Условиями эффективности внутренней системы контроля качества образования являются:

- действенность всех видов контроля, обеспечивающих наличие обратной связи между участниками учебно-воспитательного процесса;
- возможность оказания адресной помощи в ходе и по результатам всех видов проверки;
- полнота информации в управленческих структурах института о ходе проверки и ее результатах;
- достоверность результатов контроля, полученных на основе объективных измерительных материалов.

Мониторинг качества образования

23. Реализация внутреннего мониторинга качества образования осуществляется на основе нормативных правовых актов Российской Федерации, регламентирующих, реализацию всех процедур контроля и оценки качества образования.

24. Мониторинг системы оценки качества образования в ВИУ включает в себя:

- текущий контроль и промежуточную аттестацию;
- компьютерное тестирование обучающихся;
- внутренние аудиты структурных подразделений;
- государственную итоговую аттестацию выпускников;
- ежегодное самообследование в рамках проведения ежегодного мониторинга эффективности ВИУ (форма №1-Мониторинг) по показателям деятельности, устанавливаемыми федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования и самообследование ОПОП при подготовке к государственной аккредитации;
- социологические опросы поступающих, обучающихся, выпускников, научных и педагогических работников, работодателей.

25. Организационной основой мониторинга является программа (план мероприятий), в которой определяются направления деятельности, сроки и ответственные исполнители.

26. К методам сбора информации при проведении мониторинга относятся:

- анализ документов (годовых отчетов заведующих кафедрами, декана, итогов промежуточной и государственной итоговой аттестации и др.);

Владикавказский институт управления	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА Положение о внутренней независимой оценке качества образования	СМК-вНОКО	Стр. 7 из 8
-------------------------------------	--	-----------	-------------

- социологические опросы (анкетирование обучающихся);
- анализ отзывов работодателей на обучающихся (по итогам практик) и выпускников;
- самообследование.

27. По итогам анализа полученных данных в рамках мониторинга качества образования ответственными лицами готовятся соответствующие документы (отчеты, справки, доклады), которые представляются руководству ВИУ.

Обязанности структурных подразделений и сотрудников института по контролю качества образовательного процесса

28. Внутренняя независимая оценка качества образования предусматривает неукоснительное выполнение всеми работниками своих обязанностей по контролю качества. **Первый** уровень организации системы контроля качества образования в ВИУ осуществляет ректорат через учёный совет и учебно-методический совет по следующим направлениям:

- организация и планирование образовательного процесса;
- качество проведения всех видов учебных занятий;
- обеспечение обучающихся учебно-методическими материалами в соответствии с ФГОС ВО;
- использование технических и программных средств в образовательном процессе;
- кадровое обеспечение;
- повышение квалификации профессорско-преподавательского состава (ППС).

Второй уровень организации внутренней независимой оценки качества образования в ВИУ осуществляет деканат через учебно-методический и ученый советы института, учебно-методический отдел, итоговые аттестационные и экзаменационные комиссии по следующим направлениям:

- анализ учебных программ и средств обучения;
- выявление уровня сформированности ключевых компетенций студентов, анализ посещаемости занятий, успеваемости и организации самостоятельной работы;
- контроль выполнения требований и нормативных показателей;
- анализ качества подготовки выпускников на основе результатов итоговой аттестации;
- анализ итогов сессий с учётом успеваемости студентов;
- анализ деятельности и профессиональной подготовки ППС кафедр, а также наличие повышения квалификации;
- организация работы старост групп и кураторов по контролю посещения занятий студентами;
- осуществление контроля за проведением практик;
- изучение состояния и использования учебно-методического, информационного и библиотечного обеспечения;
- изучение качества внеучебной работы студентов;
- проведение студенческих олимпиад, конференций, НИРС;
- анализ уровня подготовки абитуриентов.

Третий уровень организации системы контроля качества образования в ВИУ осуществляет кафедра по следующим направлениям:

- контроль качества обучения студентов и определение путей его дальнейшего

Владикавказский институт управления	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА Положение о внутренней независимой оценке качества образования	СМК-вНОКО	Стр. 8 из 8
-------------------------------------	--	-----------	-------------

совершенствования;

- контроль качества подготовленности ППС кафедры к учебным занятиям, материально-технического обеспечения образовательного процесса;
- текущий тестовый контроль знаний;
- контроль посещаемости занятий студентами;
- контроль усвоения студентами практических умений и навыков и их самостоятельной работы.

Четвертый уровень организации системы контроля качества образования в ВИУ осуществляет учебная группа и выпускники по следующим направлениям:

- оценка качества преподавания учебных дисциплин ППС путём анкетирования;
- оценка результата обучения выпускниками, имеющими опыт профессиональной деятельности.

Пятый уровень организации системы контроля качества образования в ВИУ осуществляет работодатель по итогам производственных практик, анализа РПД, ФОС, выпускных квалификационных работ и работе выпускников.

Порядок учета результатов внутренней независимой оценки качества образования в деятельности ВИУ

29. По результатам проведения мероприятий в рамках внутренней независимой оценки качества образования осуществляется анализ собранной информации как на уровне руководителей ОПОП ВО, так и на уровне руководства ВИУ при участии руководителей учебных подразделений, отвечающих за организацию учебного процесса и управление его качеством.

30. На основе этого анализа коллегиально разрабатывается план мероприятий по устранению выявленных нарушений и недостатков и дальнейшему совершенствованию качества образовательного процесса. План должен содержать перечень мероприятий, сроки их исполнения, наименования подразделений (имена отдельных должностных лиц), ответственных за их исполнение, а также описание планируемых результатов. Руководители перечисленных в плане структурных подразделений (должностные лица) принимают меры по выполнению предписанных планом мероприятий и по итогам работы предоставляют отчет.

31. Руководитель службы качества ВИУ организует проверку корректного исполнения мероприятий, указанных в плане, и анализирует отчеты руководителей структурных подразделений (должностных лиц), ответственных за их исполнение.

32. По мере исполнения плана мероприятий при необходимости осуществляется его коррекция. По итогам исполнения плана мероприятий руководитель структурного подразделения, отвечающий за управление качеством образовательного процесса, формирует итоговый отчет и предоставляет его руководителю образовательной организации.